

— **Projecte de llei d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei d'Ocupació de Catalunya**

Tram. 200-00029/10

**Text presentat**

Reg. 78695 / Admissió a tràmit: Mesa del Parlament, 17.09.2014

Jordi Baiget i Cantons, secretari del Govern de la Generalitat de Catalunya,

Certifico:

Que en la sessió del Govern de la Generalitat del dia d'avui, s'ha pres, entre d'altres, l'acord que es reproduïx a continuació:

«A proposta del conseller d'Empresa i Ocupació, s'aprova l'Avantprojecte de llei d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei d'Ocupació de Catalunya, i s'autoritza l'esmentat conseller perquè el presenti al Parlament.»

I, perquè així consti, lliuro aquest certificat a Barcelona, el 9 de setembre de 2014.

Jordi Baiget i Cantons  
Secretari del Govern de la Generalitat de Catalunya

**PROJECTE DE LLEI D'ORDENACIÓ DEL SISTEMA D'OCUPACIÓ I DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA**

**PREÀMBUL**

La creació d'ocupació i la millora de la seva qualitat és un dels objectius fonamentals dels poders públics europeus que la Generalitat de Catalunya fa plenament seus. L'article 3 del Tractat de la Unió Europea estableix que un dels objectius de la Unió Europea és desenvolupar una economia social de mercat altament competitiva, i que tendeixi a la plena ocupació i al progrés social.

L'Estratègia Europa 2020, adoptada pel Consell Europeu el 17 de juny de 2010, pretén crear a escala europea les condicions per a una recuperació de l'economia europea per al 2020 basada en un creixement intel·ligent, sostenible i inclusiu i una major coordinació entre les polítiques regionals, estatals i europees. Així, identifica tres prioritats principals per reforçar l'economia europea i fer front a les obligacions de la mundialització, de l'escassetat dels recursos i l'envel·liment de la població: desenvolupar una economia basada en el coneixement i la innovació; promoure una economia renovable més ecològica i més competitiva i un creixement inclusiu, i donar suport a una economia creadora d'ocupació i de cohesió social i territorial.

En les seves conclusions de 28 de juny de 2013, el Consell Europeu assenyala que cal reforçar la dimensió social de la Unió Econòmica i Monetària i que s'ha

de destacar en aquest context el paper clau dels interlocutors socials i el diàleg social.

L'article 25 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya destaca el dret dels treballadors a la formació i a la promoció professional i a l'accés gratuït als serveis públics d'ocupació. L'article 30 estableix que totes les persones tenen dret a accedir als serveis públics en les mateixes condicions d'igualtat, com també als serveis econòmics d'interès general. L'article 40 afirma que els poders públics han de promoure les polítiques públiques que afavoreixin l'emancipació de les persones joves, facilitant-los l'accés al món laboral perquè puguin desenvolupar el seu projecte de vida, i en l'article 42 es constata que els poders públics han de vetllar per la plena integració social, econòmica i laboral de les persones i dels col·lectius més necessitats de protecció, especialment dels que es troben en situació de pobresa i de risc d'exclusió social. Finalment, l'article 45 disposa que els poders públics han d'adoptar les mesures necessàries per promoure el progrés econòmic i social de Catalunya i de la seva ciutadania, basats en els principis de la solidaritat, la cohesió, el desenvolupament sostenible i la igualtat d'oportunitats; que han de promoure una distribució de la renda personal i territorial més equitativa en el marc d'un sistema català del benestar; que han d'adoptar les mesures necessàries per garantir els drets laborals i sindicals de les persones treballadores, i que han d'impulsar i promoure la seva participació en les empreses i en les polítiques d'ocupació, i disposa que la Generalitat ha de promoure la creació d'un espai català de relacions laborals establert en funció de la realitat productiva i empresarial específica de Catalunya i dels seus agents socials en què han d'estar representades les organitzacions sindicals i empresarials i l'Administració de la Generalitat. Així mateix, la Generalitat ha d'afavorir el desenvolupament de l'activitat empresarial i l'esperit emprenedor.

L'article 152 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix la competència de la Generalitat per a la promoció de l'activitat econòmica a Catalunya i la competència compartida sobre l'ordenació de l'activitat econòmica a Catalunya. Així mateix, el seu article 170 reconeix a la Generalitat de Catalunya la competència executiva en matèria de treball i relacions laborals, i que inclou en tot cas les polítiques actives d'ocupació, amb la formació de les persones demandants d'ocupació i dels treballadors i treballadores en actiu, i també la gestió de les subvencions corresponents; les qualificacions professionals a Catalunya; la intermediació laboral, que inclou la regulació, l'autorització i el control de les agències de col·locació amb seu a Catalunya i la potestat sancionadora de les infraccions de l'ordre social, en l'àmbit de les seves competències.

La Generalitat de Catalunya ha situat les competències referents a les polítiques d'ocupació en el Servei d'Ocupació de Catalunya, creat per la Llei 17/2002, de

5 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i de creació del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).

Pel que fa a la formació professional per a l'ocupació i l'acreditació de competències, aquestes formen part del Sistema de Formació i Qualificació Professional de Catalunya, que comprèn el conjunt d'actuacions, serveis i programes de formació i qualificacions professionals del sistema educatiu i de la formació per a l'ocupació, sotmesos a la seva pròpia normativa específica, promoguts i sostinguts amb fons públics i/o autoritzats per la Generalitat de Catalunya, destinats als alumnes dels ensenyaments reglats i a les persones al llarg de la seva vida activa, i a les empreses.

La formació professional al llarg de la vida té com a objectius facilitar a les persones la seva incorporació qualificada al mercat laboral i l'actualització permanent de les seves competències professionals, i atendre les necessitats dels recursos humans qualificats de les empreses.

El Govern va aprovar el 21 de febrer de 2012 l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació 2012-2020 en línia amb les prioritats principals de l'Estratègia Europa 2020, que establia com objectiu central el de millorar l'ocupabilitat de les persones treballadores i la competitivitat de les empreses catalanes.

Els nous fenòmens que han aparegut en els darrers anys a la societat, a l'economia, en el mercat laboral i en les polítiques d'ocupació i l'avanç indubtable dels territoris en la creació de nous instruments per coordinar-se, relacionar-se i gestionar polítiques d'ocupació en funció de les seves pròpies necessitats, justifiquen una nova llei d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei d'Ocupació de Catalunya per respondre amb eficiència i flexibilitat a les necessitats de les persones, de les empreses, dels sectors i dels territoris, donant sempre prioritat a aquells col·lectius que en cada moment requereixin l'atenció prioritària de les polítiques públiques.

Ho aconsellen també els canvis profunds que han experimentat els mercats de treball mundials i, en concret, el català, el canvi en l'estructura ocupacional, la incidència de les tecnologies de la informació tant en la gestió de les polítiques com en la seva avaluació, i en la relació dels diferents operadors, les possibilitats que dona la col·laboració public-privada, i la relació amb totes les administracions.

Cal aquí destacar també el nous requeriments de la Unió Europea (UE), que demanen la redefinició del paper dels serveis públics d'ocupació per convertir-los en proveïdors de serveis més àgils i moderns, orientats a les persones, a les empreses i als territoris perquè puguin oferir solucions d'ocupació actives.

En aquest sentit, té un paper clau en la nova llei l'establiment de l'àmbit de concertació social territorial que el Servei d'Ocupació de Catalunya ha de promoure

amb l'ajut de les administracions locals i amb la participació de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de Catalunya.

La iniciativa legislativa és un compromís de l'Acord de la X legislatura entre els grups parlamentaris de Convergència i Unió i Esquerra Republicana, així com del Pla de Govern 2013-2016. L'obligació d'aquesta llei ve avalada també per diferents iniciatives parlamentàries que s'han aprovat durant l'any 2013 pel Parlament de Catalunya que insten al Govern a presentar davant el Parlament un projecte de llei d'ordenació del sistema d'ocupació i a iniciar un programa de reformes del Servei d'Ocupació de Catalunya.

Aquesta llei té per objecte, 1. ordenar el Sistema d'ocupació de Catalunya, com a conjunt d'entitats, de serveis i programes necessaris per promoure i desenvolupar la política d'ocupació, a través del qual garantir un servei públic de qualitat que assegurï la coordinació i l'optimització de tots els seus recursos; 2. establir el marc d'ordenació de les polítiques públiques d'ocupació a Catalunya, i 3. regular el Servei d'Ocupació de Catalunya, com l'organisme de la Generalitat de Catalunya que, amb dos òrgans de govern: la direcció del SOC, òrgan unipersonal de representació ordinària que el dirigeix i el gestiona, i una direcció col·legiada, el Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya (CDSOC), presidit pel conseller o per la consellera del departament competent en matèria d'ocupació, i constituït per la pròpia administració de la Generalitat, les entitats representatives de les administracions locals, i les organitzacions sindicals i empresarials que tenen la consideració de més representatives de Catalunya, exerceix les competències en matèria de polítiques d'ocupació i d'intermediació, i n'és el centre de governança del Sistema.

Amb la composició del CDSOC aquesta llei té la vocació de recollir la doctrina i l'esperit de la Unió Europea, on la participació dels agents econòmics i socials és un principi bàsic i fonamental per garantir la màxima coordinació i la sinergia de tots els recursos amb el protagonisme actiu de les associacions empresarials i sindicals conjuntament amb el conjunt de les administracions públiques i, en concret, les administracions locals que han tingut i tenen un paper actiu en el desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació, i reforça a la vegada el marc català de relacions laborals.

Amb el concepte de governança aquesta llei reconeix la importància i la complexitat en les relacions de poder en el món actual, que són formals i no formals, i que es donen entre els diferents actors i els poders públics. Amb la governança es busca la interacció entre tres actors: les administracions, la societat civil i el sector privat, que articulen els seus interessos, exerceixen els drets i obligacions i medien en els seus desacords i conflictes, la governança entesa com una nova forma de governament dinàmic, reticular o en

xarxa apuntant cap a procediments més cooperatius, major exigència de participació i més eficiència en la combinació dels elements públics, privats i socials.

La tradició democràtica de participació de la societat catalana permet encarar el segle XXI amb un aprofundiment de la participació en la formulació de polítiques i la presa de decisions públiques, especialment les de caràcter estratègic. La governança no és només una manera de funcionament que estructura les relacions entre els diferents agents a través de la qual es prenen les decisions sobre les polítiques públiques d'ocupació, sinó que principalment persegueix que les decisions que es prenguin serveixin per formular polítiques ben orientades en benefici de les persones i de les empreses.

Aquesta Llei s'estructura en quatre títols, amb 41 articles, una disposició addicional, una disposició derogatòria i dues disposicions finals.

El títol primer conté les disposicions generals: objecte de la Llei, finalitats, principis rectors, planificació, coordinació i execució de les polítiques d'ocupació, instruments estratègics, Estratègia Catalana per a l'Ocupació, Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació, estratègies, plans o instruments de planificació territorial, instruments operatius, sistema d'informació comú, i Observatori d'Empresa i Ocupació.

El títol segon s'estructura en tres capítols. En el primer es regula el Sistema d'ocupació de Catalunya: definició, objectius, entitats que el componen i la concertació territorial. El segon capítol regula els serveis ocupacionals i la carta de serveis, i el capítol tercer tracta sobre els drets i les obligacions de les persones usuàries i de les entitats que formen part del Sistema d'ocupació de Catalunya.

El títol tercer regula el Servei d'Ocupació de Catalunya en set capítols. El primer tracta de la naturalesa, la missió, les finalitats, les funcions i l'organització del Servei d'Ocupació de Catalunya; el segon capítol regula la direcció del SOC amb les seves funcions; el tercer capítol regula el Consell de Direcció del SOC. Un quart capítol regula els òrgans de participació; el capítol cinquè tracta sobre l'estructura territorial, el síssè estableix el seu règim jurídic, i el setè capítol fa referència a l'avaluació, al seguiment i al control de les actuacions.

El darrer i quart títol regula el règim sancionador, la seva normativa i la competència sancionadora del SOC.

## TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

### ARTICLE 1. OBJECTE DE LA LLEI

Aquesta Llei té per objecte:

a) Ordenar el Sistema d'ocupació de Catalunya, com a conjunt d'entitats, serveis i programes necessaris per

promoure i desenvolupar la política d'ocupació, a través del qual es garanteixi un servei públic de qualitat que asseguri la coordinació i l'optimització de tots els seus recursos.

El Sistema d'ocupació de Catalunya comprèn els serveis públics d'ocupació i el conjunt d'entitats privades que, amb finançament públic, presten serveis i programes en el marc de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació i del Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació.

b) Establir el marc d'ordenació de les polítiques públiques d'ocupació a Catalunya, a través del qual es cobreixi el desenvolupament de serveis i programes que vagin adreçats a millorar les oportunitats d'inserció laboral de les persones, a millorar la competitivitat de les empreses, promoure el desenvolupament local i, en general, a millorar el funcionament del mercat de treball.

c) Regular el Servei d'Ocupació de Catalunya, com a l'organisme autònom de la Generalitat de Catalunya que exerceix les competències en matèria de polítiques d'ocupació i com a centre de governança del Sistema d'ocupació de Catalunya.

d) Garantir el dret subjectiu de les persones a disposar, al llarg de tota la seva vida activa i especialment en el cas de les persones demandants d'ocupació, d'una cartera de serveis que inclogui com a mínim l'orientació, la formació i la intermediació, adequada a les seves característiques i necessitats que els ajudi a millorar la seva ocupabilitat en els termes establerts en aquesta Llei.

e) Facilitar la col·laboració, la cooperació i la coordinació amb la resta de departaments amb competències en polítiques de foment de l'activitat econòmica i del teixit productiu, en polítiques educatives, sanitàries i assistencials, per tal d'afavorir la consolidació i el creixement empresarial, l'emprenedoria i l'ocupació.

f) Integrar els serveis locals d'ocupació dins l'ordenació del Sistema d'ocupació de Catalunya atesa la seva condició d'administració pública i la participació en el cofinançament de les polítiques públiques d'ocupació.

## ARTICLE 2. FINALITATS

El Sistema d'ocupació de Catalunya té com a finalitat contribuir al ple desenvolupament del dret a l'ocupació, estable i de qualitat, i afavorir la configuració d'un mercat de treball que contribueixi de forma eficient a garantir l'ocupabilitat de les persones treballadores, i a cobrir les necessitats de personal adaptat als requeriments de les empreses, així com afavorir la cohesió social i territorial, mitjançant la gestió de les polítiques d'ocupació.

### ARTICLE 3. PRINCIPIS RECTORS

Totes les entitats que integren i participen en el Sistema d'ocupació de Catalunya s'han d'ajustar als principis rectors següents:

a) Igualtat d'oportunitats, no discriminació i cohesió social. Les persones han de poder accedir a l'ocupació i als serveis que ofereix el Sistema d'ocupació de Catalunya en condicions d'igualtat i no discriminació, sens perjudici de prioritzar aquelles persones i col·lectius amb més dificultats per accedir a l'ocupació, per tal de contribuir a la cohesió social i promoure un mercat del treball que fomenti la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

b) Cohesió i reequilibri territorial. El Sistema d'ocupació de Catalunya ha de promoure polítiques d'ocupació adaptades a les característiques i necessitats del mercat de treball de cada territori amb especial atenció a aquells territoris amb un teixit productiu menys desenvolupat. Així mateix, el Sistema ha de garantir la igualtat d'accés a la totalitat de les polítiques actives d'ocupació a qualsevol persona de qualsevol territori, al llarg de l'any.

c) Gratuïtat i universalitat. Els serveis oferts per les entitats del Sistema d'ocupació de Catalunya que siguin de competència pública i finançats amb fons públics s'han de prestar a les persones i a les empreses de manera gratuïta, sense poder-los exigir cap contraprestació.

d) Activació. Les polítiques d'ocupació impulsades des del Sistema d'ocupació de Catalunya han d'orientar-se al progrés professional de les persones i han de garantir l'adequació dels itineraris d'inserció i qualificació professional a les seves característiques i necessitats, tot orientant-les a les necessitats del mercat del treball.

e) Corresponsabilitat. Tots els que componen el Sistema d'ocupació de Catalunya i desenvolupen serveis i programes finançats amb fons públics, així com les persones usuàries, han de subscriure el compromís de garantir el seu objectiu finalista i la seva eficàcia.

f) Adaptació i personalització. Els objectius dels serveis i programes impulsats en el Sistema d'ocupació de Catalunya han d'adaptar-se a les característiques i necessitats de les persones usuàries tot garantint processos personalitzats.

g) Cooperació i coordinació. El Servei d'Ocupació de Catalunya, com a centre de governança del Sistema d'ocupació de Catalunya, ha de garantir que les entitats que el componen es relacionen i actuen de manera coordinada per gestionar i, si s'escau, planificar els serveis ocupacionals, i optimitzar l'ús dels recursos disponibles tot evitant duplicitats. Aquesta cooperació i coordinació ha de tenir especialment en compte els serveis i els programes de les administracions locals.

h) Utilitat i impacte. Les iniciatives que es promoguin des del Sistema d'ocupació de Catalunya han de garantir la integralitat i la traçabilitat de les actuacions, i s'han d'acompanyar de mecanismes d'avaluació de la seva qualitat, resultat, impacte, eficàcia i eficiència.

i) Complementarietat. Les polítiques d'ocupació són serveis i programes especialitzats al servei de l'impuls de l'activitat productiva mitjançant la millora de l'ocupabilitat i de la creació d'ocupació de qualitat i de la competitivitat de les empreses. En aquest sentit, són un instrument d'utilitat que ha de complementar, en l'àmbit operatiu, la planificació estratègica d'empreses, sectors i territoris i l'acció de govern d'altres unitats departamentals.

j) Participació. S'ha de garantir la participació de totes les entitats que formen part del Sistema d'ocupació de Catalunya, d'acord amb l'article 14 i de la forma prevista en l'article 31.3.

k) Traçabilitat. S'ha de garantir la traçabilitat de les actuacions i dels recursos com un factor clau del Sistema d'ocupació de Catalunya.

l) Proximitat. S'ha de garantir la proximitat com instrument de qualitat en la detecció de necessitats i lliurament dels serveis al territori, a les persones i a les empreses.

### ARTICLE 4. PLANIFICACIÓ, COORDINACIÓ I EXECUCIÓ DE LES POLÍTIQUES D'OCUPACIÓ

4.1 El Servei d'Ocupació de Catalunya ha de dirigir, planificar, coordinar, executar i establir la traçabilitat i la transparència de les polítiques d'ocupació mitjançant els instruments estratègics i els instruments operatius previstos en aquesta Llei.

4.2 Els instruments estratègics i operatius han de garantir:

a) La planificació i l'execució de les polítiques d'ocupació adaptades a les característiques i a les necessitats dels diferents col·lectius, dels sectors i dels territoris.

b) El tractament individualitzat de la persona usuària mitjançant un expedient únic i comú a tot el Sistema d'ocupació de Catalunya que integri la informació personal i professional relacionada amb les polítiques d'ocupació, dins del marc de la normativa legal vigent en matèria de protecció de dades.

c) El seguiment i el control de les actuacions que es duguin a terme per garantir la seva traçabilitat i l'avaluació dels seus resultats en termes d'eficiència i d'impacte.

d) L'existència d'un sistema d'informació comú, transparent i accessible.



## ARTICLE 5. ELS INSTRUMENTS ESTRATÈGICS

5.1 Els instruments estratègics que defineixen el marc d'actuació de les polítiques ocupacionals i la seva concreció són l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació i el Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació. Han de ser coherents amb els àmbits i els objectius dels instruments estratègics estatals i europeus en aquesta matèria per garantir la seva efectivitat, així com establir els objectius i les actuacions generals i específiques adreçades als col·lectius, als sectors i als territoris de Catalunya.

5.2 També són instruments estratègics per a la planificació de les polítiques d'ocupació les estratègies, els plans o els instruments de planificació territorials que resultin de la concertació territorial.

5.3 Els instruments estratègics han de ser d'accés públic, d'acord amb la normativa sobre transparència i accés a la informació pública.

## ARTICLE 6. ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCUPACIÓ

6.1 L'Estratègia Catalana per a l'Ocupació estableix els criteris, les directrius i les prioritats de la política ocupacional de Catalunya amb caràcter pluriennal. Planifica les línies d'actuació en els àmbits de les polítiques d'ocupació d'acord amb les directrius estratègiques europees i estatals.

6.2 L'Estratègia s'elabora en el marc del Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya amb la participació de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives de Catalunya i de les organitzacions representatives de l'àmbit local que en formen part, i se sotmet a informe del propi Consell. L'Estratègia ha de ser aprovada pel Govern i presentada al Parlament de Catalunya.

6.3 L'Estratègia ha d'incloure els elements següents:

a) Anàlisi de la situació econòmica i tendències del mercat de treball i evolució econòmica de Catalunya, incloent el seu impacte de gènere.

b) Orientacions i objectius a assolir en matèria de política d'ocupació a Catalunya.

c) Sistema d'indicadors quantitius i qualitius no androcèntrics que permetin realitzar valoracions de gènere i fer el seguiment periòdic dels objectius i el seu grau d'acompliment així com de l'eficàcia i l'eficiència dels sistemes d'orientació, formació i intermediació utilitzats.

d) Dotació pressupostària indicativa que inclogui els fons propis i els procedents d'altres administracions públiques i, si és el cas, d'altres fonts de finançament.

6.4 L'Estratègia s'aprova amb caràcter pluriennal en els termes que s'hi estableixen, sense perjudici dels sistemes de revisió, d'actualització i d'avaluació que també s'hi prevegin.

## ARTICLE 7. PLA DE DESENVOLUPAMENT DE LES POLÍTIQUES D'OCUPACIÓ

7.1 El Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació ha de concretar, amb caràcter pluriennal, els objectius de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació a assolir en aquest període a Catalunya, els serveis i els programes en els àmbits de les polítiques d'ocupació que es proposen dur a terme, així com els indicadors que s'han d'utilitzar per conèixer el seu grau d'acompliment.

7.2 El Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació ha de fixar els criteris i els àmbits de participació territorial.

7.3 El Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació s'elabora en el marc del Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya amb la participació de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives de Catalunya i de les organitzacions representatives de les administracions locals que en formen part, i s'ha de sotmetre a l'aprovació del propi Consell.

## ARTICLE 8. LES ESTRATÈGIES, PLANS O INSTRUMENTS DE PLANIFICACIÓ TERRITORIALS

Les estratègies, plans o altres instruments de planificació territorials són el resultat de la concertació territorial entre els agents d'un territori concret. Tenen la finalitat de diagnosticar, planificar, coordinar, integrar i, si s'escau, gestionar les polítiques fixades en el Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació, adequant l'oferta dels serveis ocupacionals a les necessitats del territori amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat de les persones i la seva inserció laboral i fomentar-ne el seu desenvolupament socioeconòmic.

## ARTICLE 9. INSTRUMENTS OPERATIUS

9.1 Els instruments operatius contenen la informació de les diferents polítiques d'ocupació que s'integren dins del Sistema d'informació del Servei d'Ocupació de Catalunya, format per una estructura informàtica comuna, integrada i compatible que permet la interconnectivitat i un espai comú a la xarxa telemàtica.

9.2 També és un instrument operatiu l'Observatori d'Empresa i Ocupació.

9.3 Els instruments operatius han de respectar la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

## ARTICLE 10. SISTEMA D'INFORMACIÓ COMÚ

10.1 El sistema d'informació comú és l'instrument tècnic que integra la informació relativa a la orientació i a la intermediació laboral, a la formació professional per a l'ocupació o a qualsevol altra política ocupacional.

10.2 El sistema d'informació comú ha de fer accessible a les persones i a les empreses les ofertes i les demandes d'ocupació i la cartera de serveis existents en tot el territori de Catalunya.

10.3 El responsable de la gestió d'aquest sistema d'informació comú serà el Servei d'Ocupació de Catalunya.

#### ARTICLE 11. OBSERVATORI D'EMPRESA I OCUPACIÓ

L'Observatori d'Empresa i Ocupació és un instrument operatiu del Sistema d'ocupació de Catalunya per obtenir dades, analitzar, elaborar i facilitar informació relacionada amb el mercat de treball en relació amb les polítiques d'ocupació i amb altres aspectes vinculats amb l'àmbit de l'ocupació.

### TÍTOL II. EL SISTEMA D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA I CARTA DE SERVEIS

#### CAPÍTOL 1. EL SISTEMA D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

##### ARTICLE 12. DEFINICIÓ

El Sistema d'ocupació de Catalunya és el conjunt d'entitats, serveis i programes per promoure i desenvolupar la política d'ocupació i per garantir uns serveis ocupacionals de qualitat a les persones i empreses de Catalunya dins d'una estratègia global de desenvolupament econòmic.

##### ARTICLE 13. OBJECTIUS

Són objectius del Sistema d'ocupació de Catalunya:

- a) Potenciar les polítiques ocupacionals que impliquin la realització de projectes integrals i la interacció amb les iniciatives que fomentin l'ocupació on es tingui en compte la seva dimensió territorial i les diferències de gènere.
- b) Potenciar el desenvolupament econòmic local i la creació d'ocupació.
- c) Impulsar una cartera de serveis formada per serveis bàsics i d'altres d'especialitzats, adaptada a les característiques i a les necessitats detectades de les persones, del territori, dels col·lectius, de les empreses i dels sectors productius de Catalunya.
- d) Atendre les persones i donar-los-hi eines i suport per a la millora de la seva situació laboral i/o professional.
- e) Acompanyar les empreses i, en particular, les pimes, amb instruments de suport específic per millorar la seva capacitat de generar ocupació i la seva competitivitat, dins de l'àmbit competencial d'aquesta Llei.

#### ARTICLE 14. ENTITATS QUE FORMEN EL SISTEMA D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

Les entitats que formen el Sistema d'ocupació de Catalunya per la seva pròpia naturalesa són: el Servei d'Ocupació de Catalunya, les administracions locals, les organitzacions empresarials més representatives de Catalunya i les organitzacions sindicals més representatives de Catalunya.

Formen també part del Sistema les empreses i les entitats que, amb finançament públic, col·laboren amb el Servei d'Ocupació de Catalunya i presten serveis i programes en el marc de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació i del Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació.

#### ARTICLE 15. LA CONCERTACIÓ TERRITORIAL

15.1 Per facilitar l'encaix en el territori, la coordinació i la integració de les actuacions ocupacionals previstes en el Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació, el Servei d'Ocupació de Catalunya ha de promoure la concertació territorial amb les diferents organitzacions sindicals i empresarials més representatives de Catalunya i les administracions locals.

15.2 L'àmbit territorial de referència per a la concertació territorial és la comarca.

El Servei d'Ocupació de Catalunya ha de donar prioritat a les agregacions de comarques que comparteixin necessitats i objectius de desenvolupament econòmic i creació d'ocupació.

Aquesta concertació territorial es pot donar en àmbits inferiors a la comarca, sempre que es justifiqui la seva realitat econòmica i ocupacional diferenciada. També poden concertar directament amb el Servei d'Ocupació de Catalunya els municipis de més de 50.000 habitants.

15.3 Per tal de concertar les polítiques ocupacionals al territori, tot fomentant la participació de les administracions locals i de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de Catalunya, el Servei d'Ocupació de Catalunya ha d'iniciar, amb les administracions locals, un procés d'impuls i de coordinació de fórmules organitzatives de nova constitució establertes sota qualsevol forma jurídica prevista per la legislació local. En el cas d'aquelles fórmules organitzatives ja existents a l'entrada en vigor d'aquesta Llei, cal que s'adaptin als requeriments establerts a l'apartat 6 d'aquest article.

15.4 El resultat de la concertació territorial establerta en els apartats anteriors ha de consistir en estratègies, plans o qualsevol altre instrument de planificació territorial, en endavant estratègies territorials, que fomenti l'ocupació, el desenvolupament econòmic i que coordini les iniciatives públiques i privades destinades a la creació d'ocupació.

15.5 L'abast de la concertació territorial ha de ser la de la diagnosi, la coordinació, la integració i la proposta de planificació. També pot gestionar i/o executar les polítiques d'ocupació d'acord amb els criteris que estableixi el Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació vigent.

15.6 La concertació territorial ha de comptar, com a mínim, amb l'adhesió dels municipis que formen part de l'estratègia territorial i les diferents organitzacions sindicals i empresarials més representatives de Catalunya, tenint en compte que cap ajuntament pot donar suport a més d'una estratègia territorial, i que no en pot existir més que una per comarca, tret de les excepcions previstes en l'apartat 2 d'aquest article.

15.7 Les estratègies territorials que resultin de la concertació territorial han de ser aprovades pel Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya.

15.8 Als efectes previstos en aquest article, el Servei d'Ocupació de Catalunya ha d'establir contractes programa o altres instruments jurídics adequats de col·laboració i cooperació amb les entitats esmentades en el punt 15.3, a través dels quals es faci possible el disseny, la planificació, la implementació, la gestió, el seguiment i l'avaluació de les polítiques públiques d'ocupació de les estratègies territorials, entre d'altres:

- a) l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació,
- b) el Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació,
- c) el suport i l'acompanyament per a la diagnosi i la planificació de les estratègies territorials,
- d) l'assistència tècnica i financera per a la implementació dels projectes i mesures previstes en les estratègies territorials,
- e) la provisió d'informació territorial sobre el mercat de treball i l'ocupació, l'activitat econòmica i les polítiques públiques d'ocupació,
- f) la capacitació dels agents territorials competents per a l'eficàcia de les estratègies territorials,
- g) el mapa de detecció de necessitats de formació i qualificació professional.

15.9 El Servei d'Ocupació de Catalunya ha de crear els consells territorials amb l'objectiu de facilitar la participació dels agents en el territori.

## CAPÍTOL 2. SERVEIS OCUPACIONALS I CARTA DE SERVEIS

### ARTICLE 16. SERVEIS OCUPACIONALS

Els serveis ocupacionals són el conjunt de serveis i de programes públics que integren les polítiques d'ocupació de Catalunya, i cobreixen, entre d'altres, els àmbits següents, sens perjudici de la seva interrelació:

a) L'orientació professional que integra els serveis i els programes d'informació, d'acompanyament, de motivació i d'assessorament que, tenint en compte les circumstàncies personals i professionals de la persona usuària, li permetin conèixer les seves capacitats i els seus interessos i gestionar el seu itinerari de qualificació, la recerca d'ocupació o la posada en marxa d'iniciatives empresarials. En tots els casos, les persones que iniciïn processos d'intermediació o d'inserció, han de ser orientades i se'ls ha de valorar l'ocupabilitat des de les oficines de Treball de la Generalitat.

b) La qualificació professional contempla els serveis i els programes de formació professional per a l'ocupació i els d'acreditació de competències. La formació professional per a l'ocupació és el conjunt d'accions formatives que permeten a les persones adquirir coneixements i competències al llarg de la vida laboral, que respongui a les necessitats de les persones i les empreses, tot contribuint al desenvolupament de l'economia basada en el coneixement. Té una vinculació directa amb el catàleg de qualificacions professionals.

L'acreditació de competències és el conjunt d'actuacions d'avaluació, reconeixement i certificació de les competències professionals adquirides mitjançant l'experiència laboral o per vies no formals de formació.

c) Les oportunitats d'ocupació que són els serveis i els programes que comporten una experiència professional i es desenvolupen en un entorn real de treball i que permeten la qualificació per a la inserció laboral.

d) El foment de la igualtat d'oportunitats en l'ocupació que són programes, inclosos els de naturalesa preventiva, que promouen la igualtat en l'accés a l'ocupació, la permanència en el lloc de treball i la promoció professional, així com la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, la corresponsabilitat entre dones i homes i la no discriminació.

e) Les oportunitats per a col·lectius amb especials dificultats d'inserció laboral, que són programes que promouen la igualtat en l'accés, permanència i promoció en el mercat de treball per a les persones que formin part de col·lectius que, de manera conjuntural o estructural, presentin especials dificultats d'inserció laboral i/o necessitats de suport especialitzat.

f) Foment de l'emprenedoria i de l'autoocupació.

El foment de l'emprenedoria i de l'autoocupació són els serveis i els programes que s'adrecen a fomentar les iniciatives empresarials mitjançant l'economia social, el treball autònom o altres fórmules jurídiques.

g) Promoció del desenvolupament econòmic local i la creació d'ocupació.

La promoció del desenvolupament econòmic local i la creació d'ocupació inclouen els serveis i els programes adreçats a la generació d'ocupació, a la creació d'ac-

tivitat empresarial i a la dinamització i a l'impuls del desenvolupament econòmic local.

h) Foment de la mobilitat geogràfica.

El foment de la mobilitat geogràfica inclou els serveis i programes per facilitar la mobilitat professional i formativa de les persones per millorar les competències professionals, facilitant l'accés als mercats de treball.

i) Atenció a les necessitats de les empreses.

L'atenció a les necessitats de les empreses contempla els serveis i els programes adreçats a identificar i promoure oportunitats per al manteniment i la generació d'ocupació, i a millorar la qualificació dels seus treballadors i treballadores.

j) Intermediació en el mercat de treball.

La intermediació en el mercat de treball té com a objectiu facilitar la relació entre l'oferta i la demanda d'ocupació. Amb independència de l'agent que la realitzi, la intermediació laboral té la consideració de servei de caràcter públic, d'acord amb l'article 20.3 de la Llei 56/2003, de 16 de desembre, d'ocupació. Aquesta s'ha de realitzar a través de:

1. El Servei d'Ocupació de Catalunya, per si mateix o a través de les entitats que col·laborin amb ell.

2. De forma complementària i per atendre els col·lectius de més dificultat, el Servei d'Ocupació de Catalunya pot utilitzar també les agències de col·locació, legalment acreditades.

Els instruments jurídics de col·laboració establerts entre el Servei d'Ocupació de Catalunya i les agències de col·locació han de:

1. Garantir els drets previstos a l'article 18 d'aquesta Llei.

2. Assegurar l'acompliment de les obligacions de les agències de col·locació que derivin de la col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya.

3. Establir els mecanismes i els instruments de denúncia que han de tenir a disposició les persones o les empreses usuàries dels serveis ocupacionals d'intermediació en el mercat de treball, en cas d'incompliments i/o de vulneració de drets i obligacions per part de les agències de col·locació.

#### ARTICLE 17. CARTA DE SERVEIS

17.1 La carta de serveis conté la informació destinada a les persones i a les empreses sobre els drets que els assisteixen en relació amb els serveis oferts pel Sistema d'ocupació de Catalunya, i que inclou els compromisos adquirits pel Servei d'Ocupació de Catalunya, en termes d'eficàcia i qualitat de la prestació, i els indicadors per mesurar-los.

17.2 El Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació ha de concretar periòdicament la carta de

serveis d'acord amb l'objecte i els principis rectors d'aquesta Llei.

#### CAPÍTOL 3. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES I DE LES ENTITATS QUE FORMEN PART DEL SISTEMA D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

##### ARTICLE 18. DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES

El Sistema d'ocupació de Catalunya ha de garantir a les persones usuàries dels serveis els drets següents:

a) L'accés i la participació, de manera gratuïta, a tots els serveis i els programes del Sistema d'ocupació de Catalunya, en consonància amb l'article 3.c).

b) El dret subjectiu a la millora de l'ocupabilitat, en consonància amb l'article 3.d).

c) La informació pertinent sobre els drets i els deures que els assisteixen.

d) El respecte a la intimitat personal.

e) La confidencialitat de la informació relacionada amb els serveis ocupacionals que es prestin.

f) L'equitat de tracte.

##### ARTICLE 19. DRETS DE LES ENTITATS QUE FORMEN PART DEL SISTEMA D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

El Sistema d'ocupació de Catalunya ha de garantir els drets següents de les entitats que en formen part:

a) La informació general i específica sobre la cartera de serveis.

b) L'accés als instruments operatius del Sistema d'ocupació de Catalunya.

c) La participació en el desenvolupament i l'execució de les polítiques d'ocupació en el marc de les prioritats i els objectius establerts en el Pla de Desenvolupament de Polítiques d'Ocupació.

##### ARTICLES 20. OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES

Les persones usuàries estan obligades a col·laborar amb el Servei d'Ocupació de Catalunya, facilitant la documentació, les dades i la informació sol·licitada, i a comparèixer quan siguin requerides en relació amb els serveis i programes que se'ls puguin oferir.

##### ARTICLE 21. OBLIGACIONS DE LES ENTITATS QUE FORMEN PART DEL SISTEMA D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

Les entitats que formen part del Sistema d'ocupació de Catalunya estan obligades a:

a) Actuar sota els principis rectors del Sistema d'ocupació de Catalunya.



b) Dotar-se de sistemes de seguiment, d'auditoria i de control que s'estableixin per tal de garantir l'eficàcia, l'eficiència, la productivitat i l'impacte dels recursos.

c) Sotmetre's als controls i a les inspeccions periòdiques i aleatòries que siguin procedents per tal de verificar el compliment de les normes de caràcter ocupacional, administratiu, econòmic i d'estructura que els siguin aplicables.

d) Sotmetre's als instruments de coordinació i de cooperació del Sistema d'ocupació de Catalunya.

e) Fer visible la seva pertinença al Sistema d'ocupació de Catalunya.

f) Facilitar les dades necessàries que tinguin un interès estadístic i que millorin el sistema d'avaluació del Sistema d'ocupació de Catalunya.

g) Respectar l'establert en la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

### TÍTOL III. EL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

#### CAPÍTOL 1. EL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

##### ARTICLE 22. NATURALESA

22.1 El Servei d'Ocupació de Catalunya és un organisme autònom de caràcter administratiu adscrit al departament de la Generalitat de Catalunya que té assignades les competències en matèria d'ocupació, el qual n'exerceix la direcció estratègica, en fa el control i en garanteix l'avaluació de la seva activitat.

22.2 El Servei d'Ocupació de Catalunya té personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa, econòmica, financera, i plena capacitat d'obrar en l'exercici de les funcions que té encomanades i per al compliment de les seves finalitats, i també per a la gestió del seu patrimoni, d'acord amb el que estableix aquesta Llei, les disposicions que la desenvolupen i la legislació general d'entitats autònomes que li sigui aplicable.

22.3 En l'exercici de les seves funcions de gestió, el Servei d'Ocupació de Catalunya i, si escau, tots els organismes dotats de personalitat jurídica pròpia que en depenen, gaudeixen de la reserva de noms i dels beneficis, les exempcions i les franquícies de qualsevol naturalesa que la legislació atribueix a l'Administració de la Generalitat.

##### ARTICLE 23. MISSIÓ I FINALITATS DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

23.1 El Servei d'Ocupació de Catalunya és l'organisme de l'Administració de la Generalitat de Catalunya responsable de l'ordenació, el desenvolupament, l'execució, el seguiment i l'avaluació dels serveis i programes que desenvolupen la política d'ocupació de Catalunya, en el marc legal vigent.

23.2 La missió del Servei d'Ocupació de Catalunya és millorar l'ocupabilitat de les persones i donar suport a les empreses per millorar la seva competitivitat mitjançant la planificació, l'organització, la gestió i la integració del conjunt de serveis i de programes ocupacionals. La finalitat és mantenir i fomentar l'ocupació estable i de qualitat i l'autoocupació; prevenir i reduir la desocupació i oferir protecció a les persones en situació d'atur; garantir una atenció especialitzada a les persones i als col·lectius amb especials dificultats d'accés al mercat de treball, i donar oportunitats a la resta de població activa que estigui en recerca de millora de la seva ocupació.

23.3 Per a la realització d'aquestes finalitats, el Servei d'Ocupació de Catalunya ha de determinar quines són les actuacions que ha de desenvolupar amb recursos propis o en col·laboració amb les entitats del Sistema d'ocupació de Catalunya per tal d'executar i desenvolupar polítiques d'ocupació adaptades a les característiques de les persones, dels col·lectius, dels sectors, dels territoris i a les necessitats de les empreses.

##### ARTICLE 24. FUNCIONS

El Servei d'Ocupació de Catalunya té les funcions següents:

a) Dirigir, ordenar, planificar, programar i executar els serveis i els programes necessaris per promoure i desenvolupar la política d'ocupació, i fer-ne el seguiment i el control.

b) Gestionar els serveis d'informació i d'orientació integral a les persones.

c) Gestionar els programes de formació professional per a l'ocupació, sens perjudici que, per millorar l'eficiència de la seva gestió, pugui establir concerts, acords, convenis o fórmules de gestió integrada o compartida amb entitats públiques o privades, col·laborar amb consorcis o altres entitats per gestionar i executar els serveis ocupacionals, i garantir-ne la coordinació amb el sistema de formació i qualificació professional vigent a Catalunya.

d) Gestionar la intermediació laboral, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

e) Gestionar la resta de serveis i de programes d'ocupació no inclosos en les lletres anteriors.

f) Fomentar l'emprenedoria i l'autoocupació en coordinació amb els organismes i les unitats competents en matèria de promoció econòmica, de l'economia social i la creació d'empreses.

g) Col·laborar amb les empreses que vulguin desenvolupar una nova activitat econòmica per ajudar-les a disposar dels perfils professionals que requereixen.

h) Elaborar el projecte de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació i del Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació.

i) Elaborar, quan sigui el cas, les propostes normatives d'àmbit autonòmic en matèria d'ocupació.

j) Formular l'avantprojecte del seu pressupost d'ingressos i de despeses.

k) Percebre, quan sigui el cas, els ajuts d'altres administracions per al finançament d'accions a càrrec del seu pressupost i procedir a la seva justificació a través dels organismes corresponents.

l) Exercir les funcions de control, d'auditoria i de sanció relatives al compliment de les obligacions de les entitats que presten serveis ocupacionals, sens perjudici de les competències de la Inspecció de Treball.

m) Mantenir les bases de dades generades pels sistemes integrats d'informació del Sistema d'ocupació de Catalunya i elaborar les estadístiques, els anàlisis, els estudis i els informes relatius a la prestació dels serveis i dels programes de la seva competència.

Les dades de les diferents bases de dades s'han de compilar i s'han d'analitzar desagregades per sexes per tal de facilitar la incorporació de valoracions de gènere a les estadístiques, anàlisis, estudis i informes elaborats pel Servei d'Ocupació de Catalunya.

n) Elaborar amb caràcter periòdic una agenda d'avaluacions amb un pressupost assignat.

o) Dur a terme investigacions, estudis i anàlisis sobre la situació del mercat de treball i els instruments per millorar-lo, en col·laboració amb altres administracions i entitats, indicant l'impacte de gènere per tal de valorar les diferents situacions i necessitats que s'observen en dones i homes.

p) Impulsar la concertació social i promoure els instruments necessaris per a la seva execució.

q) Executar les funcions relatives a l'obligació de les persones empresàries de comunicar els contractes laborals que es fan i de comunicar-ne també el finiment.

r) Exercir les funcions d'execució relatives al compliment de les obligacions de les empreses i de persones treballadores i, si s'escau, exercir la potestat sancionadora en les matèries relatives a l'ocupació i la desocupació en els termes establerts per la legislació aplicable, sens perjudici de les competències de la Inspecció de Treball.

s) Expedir els certificats de professionalitat acreditatius de les competències adquirides mitjançant la superació dels corresponents programes o per la via de l'acreditació de l'experiència laboral.

t) Qualsevol altra funció que se li pugui encarregar.

#### ARTICLE 25. ORGANITZACIÓ

25.1 El Servei d'Ocupació de Catalunya s'organitza en òrgans de govern, òrgans de participació i en la seva estructura territorial.

25.2 Els òrgans de govern són els següents:

a) La Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya.

b) El Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya.

25.3 Els òrgans de participació son:

a) Els consells territorials.

b) Tots aquells altres àmbits de participació que pugui crear el Consell de Direcció, d'acord amb l'article 31.3.

25.4 L'estructura territorial està formada per:

a) Els serveis territorials.

b) Les oficines de Treball.

c) Els centres d'Innovació i Formació Ocupacional.

#### CAPÍTOL 2. LA DIRECCIÓ DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

##### ARTICLE 26. LA DIRECCIÓ

26.1 La Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya és l'òrgan unipersonal de representació ordinària que dirigeix i gestiona el Servei d'Ocupació de Catalunya.

26.2 El nomenament i el cessament del director o directora del Servei d'Ocupació de Catalunya són acordats pel Govern, a proposta del conseller o consellera del departament competent en matèria d'ocupació.

26.3 El director o directora del Servei d'Ocupació de Catalunya té la consideració d'alt càrrec. Ha de complir amb dedicació absoluta llurs funcions i està subjecte al règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.

##### ARTICLE 27. FUNCIONS DE LA DIRECCIÓ DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

Corresponen a la Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya les funcions següents:

a) Dirigir, executar, coordinar i planificar les activitats necessàries per al compliment de les finalitats i les funcions que el Servei d'Ocupació de Catalunya té atribuïdes.

b) Controlar, fer el seguiment i supervisar tots els serveis del Servei d'Ocupació de Catalunya, sens perjudici de les funcions de control de qualitat que corresponguin al departament al qual està adscrit.

c) Impulsar l'elaboració de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació i sotmetre-la a l'informe del Consell de Direcció.

d) Impulsar l'elaboració del Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació, d'acord amb l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Catalunya, i sotmetre'l a l'aprovació del Consell de Direcció.

- e) Elaborar i impulsar les propostes de disposicions de caràcter general relatives a l'àmbit de competència del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- f) Coordinar les relacions informatives amb les unitats corresponents del departament competent en matèria d'ocupació.
- g) Coordinar les relacions amb les unitats corresponents d'altres departaments i/o organismes de la Generalitat de Catalunya que tinguin competències en matèries relacionades amb el Servei d'Ocupació de Catalunya.
- h) Executar els acords del Consell de Direcció.
- i) Exercir la representació legal del Servei d'Ocupació de Catalunya en tot tipus d'actuacions.
- j) Exercir la direcció superior del seu personal.
- k) Atorgar les subvencions, llevat que les bases reguladores corresponents estableixin, per raó d'eficàcia, un altre òrgan, i subscriure els convenis de col·laboració relatius a les competències del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- l) Actuar com a òrgan de contractació del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- m) Autoritzar les despeses, de qualsevol naturalesa, a càrrec del pressupost del Servei d'Ocupació de Catalunya, incloses les del capítol 1: Remuneracions del personal, i ordenar els pagaments corresponents.
- n) Informar al Consell de Direcció de les delegacions de funcions a qualsevol òrgan de direcció o gestió.
- o) Informar al Consell de Direcció de l'estructura organitzativa del Servei d'Ocupació i d'altres temes relacionats amb el personal.
- p) Proposar al Consell de Direcció els criteris per a l'establiment de concerts, convenis, o qualsevol fórmula jurídica prevista per la legislació, així com les condicions de manteniment o de renovació, tenint en compte, en tot cas, la utilització òptima dels recursos públics, l'acreditació de la qualitat i les demandes territorials.
- q) Informar, per a la seva aprovació, al Consell de Direcció, de les estratègies territorials subscrietes als diferents territoris.
- r) Informar al Consell de Direcció del SOC sobre les activitats realitzades pels consells territorials.
- s) Formular l'avantprojecte del pressupost d'ingressos i de despeses del Servei d'Ocupació de Catalunya i trametre'l, prèvia aprovació de la proposta per part del Consell de Direcció del SOC, al departament competent en matèria d'ocupació perquè l'incorpori, si escau, al seu avantprojecte i li doni el tràmit establert per la Llei de finances públiques de Catalunya.

t) Expedir les certificacions acreditatives de les competències professionals adquirides per les persones, mitjançant els certificats de professionalitat i l'acreditació de l'experiència laboral.

u) Exercir qualsevol altra funció necessària per a la direcció i per a l'administració del Servei d'Ocupació de Catalunya i les que li puguin ser delegades i atribuïdes per la normativa.

### CAPÍTOL 3. EL CONSELL DE DIRECCIÓ DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

#### ARTICLE 28. NATURALESA I FUNCIONS DEL PLE DEL CONSELL DE DIRECCIÓ

El Consell de Direcció és l'òrgan col·legiat de govern del Servei d'Ocupació de Catalunya i del Sistema d'ocupació de Catalunya, i té encomanades les funcions següents:

- a) Emetre informe, amb caràcter previ, sobre l'avantprojecte de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació que el Govern aprova i presenta al Parlament i, posteriorment, fer-ne el seguiment.
- b) Aprovar el Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació i fer-ne el seguiment.
- c) Debatre i aprovar, amb caràcter previ, la proposta dels programes operatius a presentar a la Unió Europea que afectin l'àmbit de les competències del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- d) Debatre i aprovar els criteris generals d'actuació en relació amb els serveis i els programes que presta el Sistema d'ocupació de Catalunya i ser informat de les resolucions d'atorgament dels programes aprovats pel SOC.
- e) Emetre informe sobre els criteris per a l'establiment de concerts, de convenis, o qualsevol fórmula jurídica prevista per la legislació, així com les condicions de manteniment o de renovació, tenint en compte, en tot cas, la utilització òptima dels recursos públics, l'acreditació de la qualitat i les demandes territorials.
- f) Aprovar la proposta de pressupost d'ingressos i despeses anuals del Servei d'Ocupació de Catalunya, i emetre informe anual i amb caràcter previ, sobre els recursos econòmics destinats al Servei d'Ocupació de Catalunya i els seus criteris de distribució.
- g) Ser informat de l'estructura organitzativa del Servei d'Ocupació de Catalunya i d'altres temes relacionats amb el personal.
- h) Ser informat de les delegacions de funcions a qualsevol òrgan de direcció o gestió.
- i) Fomentar la concertació territorial, impulsar, aprovar i fer el seguiment de les estratègies territorials previstes a l'article 15.4 d'aquesta Llei.

- j) Crear grups tècnics segons el que preveu l'article 31.3 d'aquesta Llei.
- k) Ser informat sobre les activitats realitzades pels consell territorials.
- l) Fer un seguiment periòdic de les activitats del Sistema d'ocupació de Catalunya, amb la recepció d'informació bimestral detallada de l'execució de la programació.
- m) Ser informat de les avaluacions que es realitzin dels serveis i dels programes desenvolupats pel Sistema d'ocupació de Catalunya i fixar el criteris de publicitat de les avaluacions efectuades.
- n) Debatre i aprovar, si escau, les qüestions i els assumptes que li són plantejats per la Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- o) Aprovar el reglament de funcionament del Consell de Direcció.
- p) Crear les comissions de treball del Consell de Direcció que siguin necessàries i establir la seva composició i funcions.
- q) Complir la resta de funcions que li puguin ser atribuïdes.

#### ARTICLE 29. COMPOSICIÓ DEL CONSELL DE DIRECCIÓ

29.1 El Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya està integrat pels vint-i-sis membres següents:

- a) El president o presidenta, que és el conseller o consellera del departament competent en matèria d'ocupació.
- b) El vicepresident o vicepresidenta, que és el secretari o secretària competent en matèria d'ocupació.
- c) El director o directora del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- d) Cinc vocals proposats pel departament competent en matèria d'ocupació, entre els quals hi ha d'haver la persona que ostenta la representació de l'òrgan rector del Sistema de Formació i Qualificació Professional de Catalunya.
- e) Sis vocals proposats per les organitzacions sindicals que tinguin la consideració de més representatives a Catalunya en proporció a la seva representativitat.
- f) Sis vocals proposats per les organitzacions empresarials que tinguin la consideració de més representatives a Catalunya en proporció a la seva representativitat.
- g) Sis vocals proposats per les entitats representatives de les administracions locals.

29.2 Els vocals del Consell de Direcció són nomenats i cessats pel conseller o consellera del departament competent en matèria d'ocupació, a proposta de cada

organització o entitat que hi té representació. El nomenament dels vocals es fa per un període màxim de quatre anys, sens perjudici que puguin ésser nomenats per a altres períodes successius.

29.3 Les vacants que es produeixin a les vocalies del Consell de Direcció s'han de cobrir tenint en compte la representació que estableix l'apartat 1 d'aquest article.

29.4 La condició de membre del Consell de Direcció és incompatible amb qualsevol vinculació amb empreses o entitats relacionades amb el subministrament o la dotació de material, i també amb tota mena de prestació de serveis o de relació laboral en actiu en centres, establiments o empreses que presten serveis en règim de concert o conveni amb el Servei d'Ocupació de Catalunya, o mitjançant qualsevol altra fórmula de gestió indirecta.

29.5 El secretari o secretària del Consell de Direcció és un tècnic o tècnica superior del Servei d'Ocupació de Catalunya, i ateses les potestats públiques inherents a l'exercici de les seves funcions, ha de ser un funcionari públic, designat pel president o presidenta. Assisteix a les sessions del Consell de Direcció amb veu però sense vot.

#### ARTICLE 30. FUNCIONAMENT DEL CONSELL DE DIRECCIÓ

30.1 El funcionament del Consell de Direcció s'ha de regir pel seu reglament intern.

30.2 Sens perjudici de l'apartat anterior, el Consell de Direcció adopta els acords per majoria de dos terços dels membres presents, els quals han d'incloure el vot favorable dels representants de l'Administració de la Generalitat.

En cas de manca d'acord en dues sessions del Consell de Direcció, el departament competent en matèria d'ocupació ha d'adoptar les decisions convenients per garantir el funcionament normal del Servei d'Ocupació de Catalunya en tots els seus àmbits.

#### CAPÍTOL 4. ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

##### ARTICLE 31. ELS ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

31.1 Els òrgans de participació del Servei d'Ocupació de Catalunya són els consells territorials, el consell de participació d'entitats proveïdores de serveis del SOC i tots aquells altres grups tècnics de participació i d'assessorament que pugui crear el Consell de Direcció de manera temporal.

31.2 Els consells territorials són els òrgans de participació del territori. S'han de crear d'acord amb la distribució territorial del departament competent en matèria d'ocupació, amb l'objectiu de facilitar en el territori la participació de les organitzacions sindicals



i empresarials més representatives de Catalunya i de les administracions locals, i han d'estar formats per:

- a) els representants de les estratègies territorials corresponents.
- b) el director o directora dels serveis territorials del Servei d'Ocupació de Catalunya de l'àmbit territorial corresponent, o per qui deleguin.
- c) els directors o directores de les oficines de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya de l'àmbit territorial corresponent, o per qui deleguin.
- d) els directors o directores dels centres d'Innovació i Formació Ocupacional del Servei d'Ocupació de Catalunya ubicats en l'àmbit territorial corresponent, o per qui deleguin.
- e) els representants de les diferents organitzacions sindicals i empresarials més representatives de Catalunya.
- f) els representants de les entitats representatives de les administracions locals.
- g) els representants dels departaments de la Generalitat de Catalunya que per raó de les seves competències puguin participar en la definició de les polítiques d'ocupació.

31.3 Els consells territorials s'han de reunir un mínim de dues vegades l'any, als efectes de, com a mínim:

- a) Elevar propostes de millora del model de concertació territorial a la Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- b) Fer un informe anual de les diferents estratègies, plans o instruments de planificació territorials.
- c) Coordinar iniciatives comunes entre les diferents estratègies, plans o instruments de planificació territorials de l'àmbit del Consell.
- d) Elevar propostes als òrgans rectors del Sistema de Formació i Qualificació Professional de Catalunya en relació amb la planificació estratègica, la coordinació i l'avaluació de la formació professional en aquell territori.

31.4 El consell de participació de les entitats proveïdores de serveis del SOC ha d'incorporar, entre d'altres, les entitats del tercer sector i les representatives de l'economia social. S'ha de crear pel departament competent en matèria d'ocupació, que en determinarà la composició, les funcions i el funcionament.

## CAPÍTOL 5. ESTRUCTURA TERRITORIAL

### ARTICLE 32. ESTRUCTURA TERRITORIAL

32.1 Els serveis territorials representen al Servei d'Ocupació de Catalunya en el territori i són els impulsors

i els coordinadors de les actuacions de les oficines de Treball en el seu àmbit d'influència.

32.2 Les oficines de Treball formen una xarxa d'oficines que ofereixen els serveis d'orientació professional, d'intermediació i de recerca d'ocupació, al servei de les persones usuàries i de les empreses de Catalunya.

32.3 Els centres d'Innovació i Formació Ocupacional formen la xarxa de centres de referència en la formació professional ocupacional constituïda. Basen la seva activitat fonamentalment en impartir accions de formació per a l'ocupació, específiques, de qualitat i adaptades a les necessitats de les persones, de les empreses i dels territoris.

## CAPÍTOL 6. RÈGIM JURÍDIC

### ARTICLE 33. RÈGIM JURÍDIC

33.1 El Servei d'Ocupació de Catalunya, en l'exercici de les seves funcions, actua de conformitat amb el que disposa aquesta Llei, les disposicions que la despleguen i la legislació que regula el règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu aplicable a l'Administració de la Generalitat.

33.2 Les resolucions del director o directora del Servei d'Ocupació de Catalunya no exhaureixen la via administrativa i són susceptibles de recurs d'alçada.

### ARTICLE 34. RECURSOS HUMANS

El personal del Servei d'Ocupació de Catalunya ha d'ésser funcionari o laboral en els mateixos termes i en les mateixes condicions que els establerts per al personal de l'Administració de la Generalitat, de conformitat amb la legislació aplicable.

El personal del Servei d'Ocupació de Catalunya ha de ser l'adequat i el necessari per garantir el compliment de la carta de serveis i per desenvolupar les funcions que li encarrega aquesta Llei.

### ARTICLE 35. DRETS ECONÒMICS I RÈGIM PRESSUPOSTARI

35.1 Per al compliment de les seves funcions, el Servei d'Ocupació de Catalunya compta amb els béns i els recursos econòmics següents:

- a) Les assignacions anuals dels pressupostos de la Generalitat, de l'Estat espanyol i de la Unió Europea. Aquests darrers ingressos s'han de vehicular a través del Tresor de la Generalitat de Catalunya.
- b) Els béns i els drets que constitueixen el seu patrimoni, i els seus productes i rendes.
- c) El producte de les sancions que imposi en l'exercici de les seves competències.

d) El producte de les taxes i els altres ingressos públics que meriti per la seva activitat.

e) Qualsevol altre recurs econòmic que legalment se li pugui atribuir.

35.2 El Servei d'Ocupació de Catalunya ha d'elaborar anualment el seu avantprojecte de pressupost d'ingressos i de despeses i trametre'l al seu departament d'adscripció perquè el Govern l'integri en els pressupostos de la Generalitat.

35.3 L'actuació econòmica del Servei d'Ocupació de Catalunya s'ha de sotmetre a la fiscalització del control pressupostari, que correspon a la Intervenció General de la Generalitat.

#### ARTICLE 36. RÈGIM DE CONTRACTACIÓ I PATRIMONIAL

36.1 El règim de contractació del Servei d'Ocupació de Catalunya és objecte de la normativa general de contractació que s'aplica a l'Administració de la Generalitat i als seus organismes autònoms.

36.2 El règim patrimonial del Servei d'Ocupació de Catalunya és el que estableix la normativa que regula el patrimoni de l'Administració de la Generalitat.

### CAPÍTOL 7. AVALUACIÓ, SEGUIMENT I CONTROL

#### ARTICLE 37. AVALUACIÓ

37.1 El Servei d'Ocupació de Catalunya ha de comptar amb un model d'avaluació dels serveis i dels programes del Sistema d'ocupació de Catalunya, el qual ha de proveir informació rigorosa i útil als seus òrgans de Govern per tal de rendibilitzar i racionalitzar al màxim els seus recursos.

37.2 El model d'avaluació del Servei d'Ocupació de Catalunya ha d'estar en procés de millora contínua i s'ha de basar, entre d'altres, en:

- a) La realització periòdica d'avaluacions amb un pressupost assignat.
- b) La promoció d'una cultura de l'avaluació en el Sistema d'Ocupació concebuda com una activitat específica i clarament diferenciada de la resta d'activitats que desenvolupa el Servei d'Ocupació de Catalunya.
- c) La incorporació d'eines i metodologies necessàries per tal d'incorporar la perspectiva de gènere.
- d) El Servei d'Ocupació de Catalunya pot comptar amb el suport dels recursos i dels instruments que la Generalitat de Catalunya estableixi per a aquest fi. També pot encarregar mitjançant el procediment de concurrència pública competitiva l'avaluació dels serveis i programes ocupacionals.
- e) La coordinació amb les avaluacions que es realitzin des d'altres departaments de la Generalitat de Catalunya i altres administracions públiques.

f) El Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya ha de fixar els criteris de publicitat de les avaluacions efectuades, d'acord amb la normativa de transparència i accés a la informació pública.

#### ARTICLE 38. SEGUIMENT I CONTROL

38.1 El Servei d'Ocupació de Catalunya ha de dur a terme actuacions de seguiment i de control per garantir el compliment de les obligacions de les persones usuàries de les polítiques d'ocupació i de les entitats del Sistema d'ocupació de Catalunya, amb la possibilitat d'exercir la potestat sancionadora en els termes establerts per la legislació aplicable, sens perjudici de les competències de la Inspecció de Treball.

38.2 Així mateix, en compliment del que preveu l'article 100 del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, el Servei d'Ocupació de Catalunya ha d'iniciar els processos de revocació en els casos que procedeixi. S'exceptuen els supòsits de revocacions que impliquin un reintegrament d'un import inferior a 60 euros.

### TÍTOL IV. RÈGIM SANCIONADOR

#### ARTICLE 39. INSPECCIÓ

39.1 El Servei d'Ocupació de Catalunya ha de dur a terme aquelles accions necessàries per garantir que l'activitat de les entitats beneficiàries de subvencions s'hagi executat d'acord amb la normativa reguladora, sens perjudici de les competències de la Inspecció de Treball. A aquest efecte, quan es produeixin indicis d'irregularitat, s'han de poder inspeccionar fets, elements, activitats, accions i altres circumstàncies que hi concorrin.

39.2 Les inspeccions es poden estendre a les persones físiques o jurídiques a les quals estiguin associades les persones usuàries així com a qualsevol altra persona susceptible de presentar un interès en la consecució dels objectius, en la realització de les activitats, en l'execució dels projectes o en l'adopció dels comportaments.

39.3 Les persones funcionàries que exerceixen aquesta funció inspectora tenen la consideració d'autoritat pública. Com a tals, estan facultades per accedir lliurement, en qualsevol moment, amb la identificació i sense la notificació prèvia a qualsevol lloc que hagin d'inspeccionar.

#### ARTICLE 40. NORMATIVA APLICABLE

El règim d'infraccions i de sancions d'aquesta Llei s'ha d'ajustar al Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, i/o a la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, sens perjudici

ci del que preveu el Text refós de la Llei d'infraccions i sancions en l'ordre social, aprovat pel Reial decret legislatiu 5/2000, de 4 d'agost.

#### ARTICLE 41. COMPETÈNCIA SANCIONADORA

41.1 Correspon al Servei d'Ocupació de Catalunya la instrucció dels procediments sancionadors.

41.2 Correspon al conseller o consellera del departament competent en matèria d'ocupació la resolució dels procediments sancionadors de les infraccions lleus i greus en aquesta matèria.

41.3 La resolució de les infraccions molt greus és competència del Govern.

#### DISPOSICIÓ ADDICIONAL. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Totes les entitats que componen el Sistema d'ocupació de Catalunya estan obligades a facilitar al Servei d'Ocupació de Catalunya les dades que se'ls sol·licitin en relació amb el compliment de les finalitats d'aquesta Llei, respectant el que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

#### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Es deroga la Llei 17/2002, de 5 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i de creació del Servei d'Ocupació de Catalunya.

#### DISPOSICIONS FINALS

##### PRIMERA.

Es faculta al Govern perquè dicti les disposicions necessàries per desplegar i executar aquesta Llei. En tot cas i en el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, cal desenvolupar els aspectes relacionats amb: la col·laboració públic-privada, l'àmbit de la concertació territorial, i la coordinació amb el sistema de formació i qualificació professional.

##### SEGONA.

El Govern, a proposta del conseller o consellera del departament competent en matèria d'ocupació, ha d'elaborar el decret, l'estructura i l'organització del Servei d'Ocupació de Catalunya en el termini màxim de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei.

#### ANTECEDENTS DEL PROJECTE DE LLEI

1. Avantprojecte de llei d'ocupació de Catalunya i del Servei d'Ocupació de Catalunya

2. Informe del Consell de Direcció del SOC, de 7/05/2014

3. Memòria d'avaluació d'impacte, de 7/05/2014

4. Memòria general, de 07/05/2014

5. Test PIMES

6. Informe jurídic preliminar, de 05/06/2014

7. Informe de la Direcció General de Pressupostos, de 13/06/2014

8. Observació efectuada per la Secretaria de Cooperació i Coordinació de les Administracions Locals, de 27/06/2014

9. Avantprojecte de llei d'ordenació del sistema d'ocupació i del SOC (Consell Tècnic, apartat II, de 17/06/2014)

10. Certificat del Consell Tècnic, de 17/06/2014

11. Sol·licitud d'informe a la Secretaria d'Administració i Funció Pública, de 18/06/2014)

12. Sol·licitud d'informe a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, de 18/06/2014

13. Sol·licitud d'informe a l'Institut Català de les Dones, de 18/06/2014

14. Tramesa oficis d'audiència pública, de 18/06/2014

– Unió General de Treballadors

– Comissió Obrera Nacional de Catalunya

– Pimec, Petita i Mitjana Empresa de Catalunya

– Foment del Treball Nacional

– FEPIME

– Federació de Municipis de Catalunya

– Associació Catalana de Municipis i Comarques

– Federació Empresarial Catalana de la Formació

– Federació Catalana de Centres d'Ensenyament

– Associació Professional de Serveis Educatius de Catalunya

– Confederació de Centres Autònoms d'Ensenyament de Catalunya

– Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació

– Consell General de Cambres de Catalunya

– Representant de la Central Sindical Independent i de

– Funcionaris a la secció Sindical del SOC

– Representant de la UGT de Catalunya a la secció Sindical del SOC

– Representant del Sindicat de l'Administració de Catalunya a la secció sindical del SOC

– Representant de la Candidatura Autònoma de Treballadors de l'Administració de Catalunya a la secció sindical del SOC

– Representant de la CONC a la secció sindical del SOC

– Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

15. Edicte d'informació pública (DOGC núm. 6647, de 19/06/2014)

16. Presentació d'al·legacions: Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, de 20/06/2014